ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА www.procleanlip.ru

Действует с 29 января 2026 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей персональной информации, которую может получить о Пользователе Общество с ограниченной ответственностью «ДОРИЗ» (адрес: 398036, Липецкая область, г. Липецк, ул. Катукова, д. 20, кв./оф. 83, ОГРН: 1114823017319, ИНН: 4824056143) (далее – Оператор) во время использования сайта, расположенного на доменном имени www.procleanlip.ru (далее по тексту – Сайт), а также при использовании платформ и сервисов, которые необходимы для обеспечения функционирования и развития Сайта.

Используя Сайт путем его просмотра после нажатия кнопки «Согласен» во всплывающем уведомлении об использовании сайтом файлов куки, пользователь Сайта дает согласие на обработку деперсонализированных статистических данных (п. 1.1.1) в соответствии с настоящей Политикой.

Используя Сайт путем направления персональной информации с применением специальных форм пользователь Сайта дает согласие на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой путем проставления отметки «Я ознакомлен и согласен с условиями обработки персональных данных, изложенных в Политике обработке персональных данных пользователей сайта» в соответствующих формах.

ООО «ДОРИЗ» вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных (без уведомления Пользователей Сайта). Посетитель Сайта всегда может ознакомиться с актуальной версией Политики на Сайте.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются:

1.1.1. Деперсонализированные статистические данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная техническая информация.

При помощи этих данных собирается информация о действиях Пользователей на Сайте с целью улучшения его содержания, улучшения функциональных возможностей Сайта и, как следствие, обеспечения информационной доступности продуктов Оператора.

Подробно ознакомиться с политикой Оператора в отношении файлов cookie вы можете по ссылке https://procleanlip.ru/policy

1.1.2. Персональные данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно при заполнении специальных форм на Сайте.

1.2. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.3. При обработке персональных данных Оператор использует исключительно базы данных, расположенные на территории Российской Федерации.

1.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Ответственность за достоверность предоставляемых данных возлагается на Пользователя. Оператор исходит из того, что персональные данные предоставляются Пользователем добровольно, достоверно, добросовестно, свободной волей и в своем интересе с целью получения доступа к информации и материалам Сайта, осуществления заказа товаров, представленных на сайте, а также, что Пользователь ознакомился и имеет возможность в любой момент ознакомиться с условиями Политики.

2. ЦЕЛИ, ПЕРЕЧЕНЬ, СПОСОБЫ И СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

Цель обработки персональных данных	Перечень персональных данных	Способы обработки персональных данных	Срок обработки персональных данных
Получение консультации сотрудника Оператора относительно услуг, а также иных вопросов, возникающих относительно Услуг Оператора путем заполнения формы «Рассчитать стоимость»	1. ФИО 2. Номер телефона 3. Адрес электронной почты	обработка без использования средств автоматизации, а именно: сбор, извлечение и уточнение.	Обработка персональных данных производится до момента завершения консультации Пользователя сайта, после чего персональные данные уничтожаются (за исключением продолжения использования персональных данных в рамках исполнения договора об оказании услуг)

При несогласии пользователя Сайта с условиями обработки персональных данных, предусмотренных настоящим разделом, пользователь Сайта обязан не заполнять соответствующие формы на Сайте.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА И ИХ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. В отношении персональных данных пользователя Сайта сохраняется их конфиденциальность. К персональным данным Пользователя имеют доступ исключительно сотрудники Исполнителя, реализующие цели обработки персональных данных, предусмотренные разделом 2 Политики.

3.2. Оператор не использует персональные данные пользователей Сайта в иных целях, кроме как определенных разделом 2 Политики.

3.3. Оператор не обрабатывает биометрические и/или «чувствительные» персональные данные Пользователя сайта.

3.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователя сайта.

4. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

4.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. 4.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

4.2.1. оценкой эффективности мер по обеспечению безопасности персональных данных до начала использования таких мер;

4.2.2. обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по их устранению и недопущению повтора;

4.2.3. восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

4.2.4. контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Пользователь Сайта вправе в любое время:

5.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, путем направления запроса о прекращении обработки персональных данных на электронную почту proclean.official@mail.ru или направления по адресу 398036, Липецкая область, г. Липецк, ул. Катукова, д. 20, кв./оф. 83

5.2. отозвать согласие на обработку его персональных данных путем направления требования о прекращении обработки персональных данных на электронную почту proclean.official@mail.ru или направления по адресу 398036, Липецкая область, г. Липецк, ул. Катукова, д. 20, кв./оф. 83

Оператор обязуется:

5.2.1. ответить на запрос Пользователя сайта в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса.

5.2.2. прекратить обработку персональных данных пользователя Сайта в течение 10 рабочих дней с момента получения требования.

5.3. Запрос/отзыв согласия на обработку персональных данных должны содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя сайта или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, подпись субъекта персональных данных или его представителя, дату обращения.